

# Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (GDPR)

## I. Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale clinicii stomatologice Artistic Dent, cu sediul în str. Maximilian Popper nr.45, sector 3 București, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet [www.artistic-dent.ro](http://www.artistic-dent.ro)

## II. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

**II.1.** Dacă sunteți client al site-ului, clinica Artistic Dent va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi: nume și prenume, telefon, adresa de e-mail, IP, data și ora transmiterii formularelor (solicitare ofertă, formular contact), dispozitiv, sistem de operare, browser, date referitoare la modul în care utilizați site-ul, de exemplu comportamentul/preferințele/obisnuitele dumneavoastră în cadrul site-ului, precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul plasării unei solicitări de ofertă prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-ului: formular de contact, formular de solicitare ofertă.

**II.2.** Dacă sunteți vizitator al site-ului, clinica Artistic Dent va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați în mod direct în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact în măsura în care ne contactați în acest fel.

## III. Scopurile și temeiurile prelucrării

**III.1.** Dacă sunteți client al site-ului, clinica Artistic Dent prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- pentru desfășurarea relației contractuale dintre dumneavoastră și clinica Artistic Dent, respectiv pentru preluarea, validarea și răspunderea la solicitarea plasată pe site, informarea dumneavoastră asupra stării solicitării etc.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop are la bază solicitarea transmisă de dumneavoastră către clinica Artistic Dent. Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru a vă răspunde la solicitarea transmisă.*

**Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară.** Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

- în scopul efectuării diverselor analize, rapoarte privind modul de funcționare a site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al clinicii Artistic Dent de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe site. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.*

**III.2.** Dacă sunteți vizitator al site-ului, clinica Artistic Dent prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- pentru activitati de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms), de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de clinica Artistic Dent, prin intermediul site-ului.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul dumneavoastra, dacă alegeti sa-l furnizati.*

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

- pentru rezolvarea plangerilor, reclamatilor si pentru a monitoriza traficul si a imbunatati experienta dumneavoastra oferita pe site.

*Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al clinicii Artistic Dent de a asigura functionarea corecta a site-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor site-ului, inclusiv prin solutionarea diferitelor comentarii, intrebari sau reclamatii.*

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

#### **IV. Durata pentru care va prelucram datele**

Ca principiu, clinica Artistic Dent va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus.

In cazul in care sunteti client, vom prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior conform obligatiilor legale care revin in sarcina clinicii Artistic Dent (de ex., in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevazut de lege este de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite).

Daca va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing, clinica Artistic Dent va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in acest scop, fara insa a afecta prelucrarile desfasurate de clinica Artistic Dent pe baza consimtamantului exprimat de catre dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

#### **V. Dezvaluirea datelor cu caracter personal**

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, clinica Artistic Dent poate dezvalui datele dumneavoastra catre parteneri, catre terte persoane sau entitati care sprijina clinica Artistic Dent in desfasurarea activitatii prin intermediul site-ului, ori catre autoritatile publice centrale/locale, in urmatoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilitati persoanelor vizate, obtinute ca urmare a participarii lor la diverse campanii promotionale organizate de catre clinica Artistic Dent prin intermediul site-ului;
- pentru mentinerea, personalizarea si imbunatatirea site-ului si a serviciilor derulate prin intermediul lui;

- pentru efectuarea analizei datelor, testarea si cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare si activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranta si autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, in conditiile si limitele prevazute de lege;
- atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevazuta de lege, etc.

## **VI. Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate catre clinica Artistic Dent pot fi transferate in afara Romaniei, dar doar catre state din Uniunea Europeana.

## **VII. Drepturile de care beneficiati**

In conditiile prevazute de legislatia in materia prelucrarii datelor cu caracter personal, in calitate de persoane vizate, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre clinica Artistic Dent, conform celor descrise in prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea clinicii Artistic Dent cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare precum modalitatea in care sunt prelucrate datele, scopul in care se face prelucrarea, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre clinica Artistic Dent a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum si completarea datelor incomplete; rectificarea/ completarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.
- dreptul la stergerea datelor, fara intarzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”), in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:
  - acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
  - in cazul in care este retras consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
  - in cazul in care persoana vizata se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze;
  - in cazul in care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
  - in cazul in care datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
  - datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale conform dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidenta caruia se afla operatorul.

- Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal (GDPR) clinica Artistic Dent sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;
- dreptul la restrictionarea prelucrării in masura in care :
  - persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
  - prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stingerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor;
  - operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau
  - persoana vizata s-a opus prelucrării (altele decat cele de marketing direct), pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre clinica Artistic Dent catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- dreptul la opozitie – in ceea ce priveste activitatile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitari conform celor indicate mai jos;
  - in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla persoana vizata, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in temeiul interesului legitim al clinicii Artistic Dent sau in temeiul interesului public, cu exceptia cazurilor in care clinica Artistic Dent poate demonstra ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanelor vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
  - in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct.
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;
- dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si pentru a va exercita drepturile mentionate mai sus, va rugam sa va adresati la adresa de email: [cabinet@artistic-dent.ro](mailto:cabinet@artistic-dent.ro)